

Lieber Kunde!

Herzlich willkommen bei ITK SECURITY!

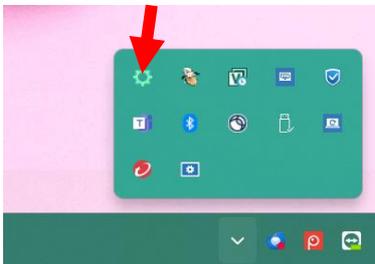
Um Ihnen bestmöglich weiterhelfen zu können, bitten wir Anfragen über unser Ticketsystem einzureichen:
<https://itk.trakdesk.com>

Telefonisch sind wir 24/7 über unsere Hotline erreichbar: **089-416145020**

Hilfsweise auch gerne per E-Mail: **helpdesk@itk-security.de**

Gerne nehmen wir Ihre Anfragen auch über unseren QuickSupport entgegen:

1. In der Taskleiste unten rechts nach dem Zahnradsymbol suchen
2. Untenstehendes Fenster entsprechend ausfüllen und mit „Senden“ bestätigen.



Auf das Zahnradsymbol klicken, sodann auf Menüpunkt „Schnellen Supportfall melden“ klicken.

A screenshot of the ITK Security QuickSupport form. The form is titled "Hilfsanfrage senden" and has a green header. It contains several fields: "Betreff:" with the value "Hilf: Ihre Hilfsanfrage", "Beschreibung:" with the placeholder text "Bitte beschreiben Sie hier Ihr Problem", "Screenshot:" with a green plus sign icon, "Vorname:", "Nachname:", "E-Mail:", and "Telefonnummer:". At the bottom right, there are "Senden" and "Abbrechen" buttons.

Tipp: Screenshots können über das Klicken auf das grüne +-Symbol erstellt werden und sind sehr hilfreich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.